



2019 JAAR VERSLAG

AMBITIES 2020

DE SPRINGPLANK

# WIJ GEVEN KANSEN AAN MENSEN, GOEDEREN EN GRONDSTOFFEN.

2019 was een mooi jaar voor De Springplank vzw. Vanaf 1 januari was de administratieve vereenvoudiging een feit en werden de verschillende initiatieven ondergebracht onder één en dezelfde vzw. Kringwinkel Okazi, Flag-



bag, Creazi, Fietsparadijs Limburg, de fietspunten en Velovisie vormen samen het maatwerkbedrijf De Springplank vzw. Enkel zusje Hendrikshuis blijft nog een aparte administratieve vorm aanhouden.

Onze organisatie liep in 2019 meermaals in de kijker dankzij een aantal opportuniteiten die we met onze **Yes-mentaliteit** met beide handen grepen. In de week van 4 maart bracht Iedereen Beroemd het verhaal van 5 medewerkers van onze Kringwinkel op Eén. In april openden we een extra fietspunt, het eerste fietspunt mét gezellige koffiehok, op de Portavida Welzijns-campus in Genk. We konden rekenen op heel wat media-aandacht dankzij onze Pop-up Kringwinkels op Pukkelpop en het redden van tonnen aan spullen van de Pukkelpop afvalberg. In de zomer bereikten we een mijlpaal voor Flagbag: Torfs biedt Flagbags te

koop aan via hun webshop. Een nieuwe naam én logo voor onze fietsateliers “Velovisie” werd boven de doopvont gehouden. Dankzij extra investeringen in de marketing en gebruiksvriendelijkheid van onze fietsverhuur website behaalden we een top verhuurseizoen.

Dit alles is enkel mogelijk dankzij onze medewerkers die elke dag het beste geven van zichzelf. En dit in **zelfsturende teams** waarin we elkaars talenten aanvullen en samen trekken aan de kar.

Kortom, we hebben wel wat te vertellen. Je leest ons verhaal in deze eerste kleurrijke uitgave van ons jaarverslag 2019. In 2020 wordt onze wereld op zijn kop gezet door corona. Toch kwam er in juni 2020 ook **goed nieuws**: het stadsbestuur van Hasselt verleent onze vzw een erfpacht voor de komende 50 jaar voor de bedrijfsgebouwen op de site Stadsheide in Kiewit. Dit biedt ons de nodige zekerheid om verder te bouwen aan een mooie toekomst. Want toekomstplannen, die zijn er, wees gerust!

Erwin Hermans,  
Afgevaardigd Bestuurder

# VISIE

***Wij geloven in een betere en duurzame samenleving:***

- waar afval tot een absoluut minimum beperkt wordt door **maximaal hergebruik** van goederen of door afval te gebruiken als **grondstof** voor nieuwe aantrekkelijke producten.
- waar ook **mensen, die niet op de gewone arbeidsmarkt terecht kunnen, een job uitoefenen** die bij hun talenten past, competentieverbrekend werkt en waar ze arbeidsvreugde uit halen.
- waar mensen **meer mogelijkheden krijgen op financieel gebied** door het aanbieden van degelijke tweedehands goederen aan democratische prijzen.
- een **duurzame mobiele samenleving:** we promoten de fiets als gezond, snel en milieubewust vervoermiddel als aanvulling op het openbaar vervoer of als alternatief voor de wagen om het fileleed en tekort aan parking in en rond de steden aan te pakken.

# MISSIE

Wij zijn een maatwerkbedrijf:  
onze kerntaak bestaat erin  
**werk en ondersteuning**  
**op maat** te bieden aan  
mensen die moeilijk een  
job vinden op de gewone  
arbeidsmarkt.

Wij werken in **zelfsturen-**  
**de teams** van mensen met  
aanvullende talenten en com-  
petenties die samen gaan voor  
een gemeenschappelijk doel. Er  
is een duidelijke verdeling van  
de rollen en verantwoorde-  
lijkheden met heldere werkaf-  
spraken. Op die manier creë-  
ren we ruimte voor inspraak  
en betrokkenheid van elke  
medewerker.

6	Werk en ondersteuning op maat	
	The Story of Ismail	3
9	7 Initiatieven	
	De Kringwinkel Okazi	0
16	Flagbag	
	Creazi	8
20	Velovisie	
	Fietsparadijs Limburg	22
24	Fietspunt	
	Hendrikshuis	26
28	Hoogtepunten 2019	
	Onze ambities	30



# WAARDEN

## Bezieling:

- We werken met plezier. We zijn betrokken bij wat we doen omdat we fier zijn op het resultaat van de organisatie.
- We trekken samen aan de kar.
- We doen wat moet: we nemen onze verantwoordelijkheid.
- We delen een "Yes"-mentaliteit.
- We willen steeds beter worden en groeien. We zeggen "Ja" tegen uitdagingen. We gaan zelfs pro-actief op zoek naar veranderingen en de mogelijkheid om ze uit te voeren.



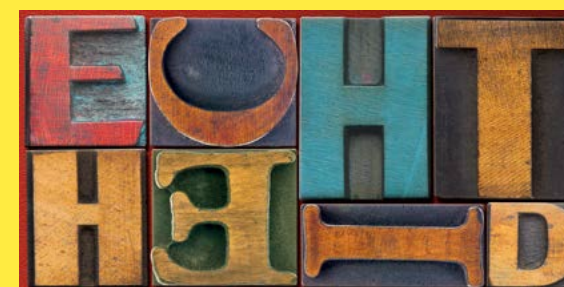
## Creativiteit:

- We creëren bewust ruimte om steeds weer te experimenteren en daardoor ook te leren.
- Creativiteit is ons handelsmerk en we stralen dat uit in ons leiderschap, in de inrichting van onze winkels, in onze aanpak, ...
- We werken met elkaars sterktes. We vullen daarbij elkaar aan.
- Een probleem is geen probleem maar eerder een uitdaging.



## Echtheid:

- We zijn écht in wie we zijn en wat we doen.
- We geven elkaar de ruimte om écht te zijn; als collega's en als leidinggevende.
- In die 'echtheid' geven we de ruimte om te groeien en zich te ontplooiën.
- We stellen onszelf ook open voor de ander.



# Werk en ondersteuning op maat

**We bieden werk en ondersteuning op maat aan mensen die moeilijk een job vinden in het normale arbeidscircuit. Hoe komen die mensen dan bij ons terecht?**

De grootste groep die bij ons aan de slag is, zijn de zogenaamde **“maatwerkers”**. Dit zijn werkzoekenden die omwille van hun specifieke individuele noden niet terecht kunnen op de gewone arbeidsmarkt. Het gaat om werklozen met een mentale, psychische, lichamelijke of psychosociale problematiek of langdurig werklozen omwille van persoonlijke problemen. Zij worden via de VDAB toegeleid naar onze organisatie. De VDAB evalueert minstens om de vijf jaar het traject van elke maatwerker. Indien de VDAB oordeelt dat een werknemer klaar is voor een tewerkstelling in het reguliere circuit, wordt een doorstroomtraject opgestart.

Ongeveer 1 op 5 van onze doelgroepmedewerkers worden via het OCMW tewerkgesteld in onze organisatie. Dit zijn de doelgroepmedewerkers **“artikel 60 § 7”**. Op deze manier kunnen zij een tijdelijke werkervaring opdoen en worden ze terug opgenomen in het stelsel van de sociale zekerheid.

Daarnaast zijn er ook medewerkers onder het stelsel van **Arbeidszorg** actief op onze werkvloer. Deze mensen maken bij ons (opnieuw) kennis met gestructureerde arbeid in een realistische werkomgeving, zonder

de druk van een arbeidscontract. Deze stage, waarbij ze hun uitkering behouden, vormt een eerste stap om (opnieuw) betaald werk te vinden i.s.m. de VDAB.

Onze fietspunten fungeren als bedrijven in de **lokale diensteneconomie (LDE)**. In samenwerking met de steden Hasselt, Genk en Sint-Truiden bieden wij lokale werkgelegenheid aan mensen die moeilijk uit de werkloosheid geraken. Na maximum vijf jaar tewerkstelling in de lokale diensteneconomie zetten deze werknemers de stap naar het gewone arbeidscircuit.

Via het Justitiehuis Limburg en BAAL Limburg (Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg) komen er ook volwassenen en jongeren op onze werkvloer terecht voor de uitvoering van een **alternatieve sanctie**. Werkstraffen voor volwassenen kunnen gegeven worden voor uiteenlopende feiten zoals diefstal, geen autoverzekering, ... maar is uitgesloten voor zedenfeiten, doodslag, gijzeling, ... De jeugdrechter kan minderjarige delictplegers een gemeenschapsdienst opleggen waarbij de jongere een aantal uren moet werken voor de gemeenschap. De rechter bepaalt de duur van deze alternatieve sanctie.

Naast deze doelgroepmedewerkers is er ook een ploeg van omkadering actief in onze organisatie:

Een ploeg van **24 begeleiders** staat dagelijks in voor de coaching van de doelgroepmedewerkers op de werkvloer.

Het achtkoppige team van **ondersteunende diensten** zorgt voor het strategisch beleid, de boekhouding en financiën, het personeelsbeleid, marketing en communicatie, facilitair beleid en administratie.

Onze organisatie kan ook rekenen op heel wat gemotiveerde en enthousiaste **vrijwilligers**. Zo draait de werking van Creazi grotendeels op de inzet van deze helden.



Bordmoment Kringwinkel



Scan mij



Daarna ben ik direct hier komen werken.

Ismail (44), in 2019 chauffeur bij Kringwinkel Okazi Hasselt, in 2020 fietshersteller bij Fietspunt Hasselt.

# The STORY OF ISMAIL

## “Een diploma én een rijbewijs: op één jaar in de sjakos”

Hij kende alleen maar oorlog in Irak. Dus kwam Ismail met zijn gezin naar België. Maar hier botste hij op een andere muur: hoe kom je aan de bak als je documenten en werkervaring plots niet meer tellen?

Ismail was 4 toen de oorlog uitbrak in zijn land. Sindsdien wordt er onophoudelijk gevochten. De spiraal van geweld en vernieling joeg miljoenen Irakezen op de vlucht. Ook Ismail, zijn vrouw en hun 2 kinderen beslisten in 2015 alles in Bagdad achter te laten.

België leek het beloofde land, het gezin vond een huis in de buurt van Charleroi. Maar een nieuw leven opbouwen lukte moeilijk. Ismail zocht vergeefs naar werk. “De mensen waren vriendelijk, maar ik kreeg nergens een contract. In het zwart werken, zag ik niet zitten. Toen de verblijfsdocumenten geregeld waren, verhuisden we naar Hasselt. In de hoop dat werk vinden makkelijker zou gaan. Helaas ... Elk bedrijf wilde werkervaring

zien. In Irak werkte ik als klusjesman en dagarbeider, maar dat telde niet. Zelfs mijn rijbewijs kon ik niet omwisselen.”

Maar Ismail bleef niet bij de pakken zitten: hij ging Nederlands leren, volgde een integratiecursus en haalde zijn rijbewijs. “Allemaal op 1 jaar tijd”, zegt hij trots. “Via mijn OCMW-begeleider kon ik als chauffeur beginnen bij De Kringwinkel in Hasselt. Ik lever meubelen bij klanten en breng binnengebrachte spullen naar het magazijn in Kiewit. Dat maakt me blij, ik ben graag bezig. Zonder werk kan ik niet leven. Als ik thuis blijf, word ik ziek.”

En als straks zijn contract bij De Kringwinkel afloopt? “Dan wil ik graag als chauffeur blijven werken. Ik heb nu anderhalf jaar ervaring zonder ongelukjes of problemen met de camion. Ondertussen ken ik alle straten in Hasselt en omgeving héél goed.”



**FLAGBAG**  
 Flagbag  
 Stadsheide 6  
 3500 Hasselt  
 0492 73 53 40  
 info@flagbag.be  
 www.flagbag.be

- 1 naaiatelier
- 6 werknemers
- 5 maatwerkers
- 1 begeleider
- 37 klanten

**De kringwinkel**  
 Okazi  
 Kringwinkel Okazi Hasselt  
 Sint-Truidersteenweg 150,  
 3500 Hasselt  
 Kringwinkel Okazi St-Truiden  
 Naamssesteenweg 239,  
 3800 Sint-Truiden  
 011 27 35 75  
 info@okazi.be  
 www.okazi.be

- 2 winkels
- 1 sorteer magazijn
- 138 werknemers
- 72 maatwerkers
- 31 medewerkers art 60 § 7
- 21 arbeidszorgmedewerkers
- 14 begeleiders
- 171.171 winkelklanten
- 3.257 ophaalklanten
- 61 klanten inboedelservice

**Creazi**  
 Creazi  
 Research Campus 11  
 3500 Hasselt  
 0489 91 49 12  
 info@creazi.be  
 www.creazi.be

- 1 magazijn
- 11 vrijwilligers
- 1 begeleider
- 882 klanten

**VELOVISIE**  
 Velovisie  
 Stadsheide 6  
 3500 Hasselt  
 011 35 27 31  
 info@velovisie.be

- 2 ateliers
- 26 werknemers
- 17 maatwerkers
- 3 arbeidszorgmedewerkers
- 2 medewerkers art. 60 § 7
- 4 begeleiders
- 17 klanten

# 7 INITIATIEVEN OM TE WERKEN AAN EEN BETERE EN DUURZAME SAMENLEVING

**fietsparadijs LIMBURG**  
 Fietsparadijs Limburg  
 Stadsheide 6  
 3500 Hasselt  
 011 35 27 31  
 info@fietsparadijslimburg.be  
 www.fietsparadijslimburg.be

- 15 afhaalpunten
- 4 werknemers
- 3 maatwerkers
- 1 begeleider
- 18.557 fietsers

**fietspunt**  
 Fietspunt Portavida Genk  
 portavida@okazi.be  
 Fietspunt Genk (station)  
 fietspuntgenk@okazi.be  
 Fietspunt Hasselt (station)  
 fietspunthasselt@okazi.be  
 Fietspunt Sint-Truiden (station)  
 fietspuntsinttruiden@okazi.be

- 4 locaties
- 20 werknemers
- 16 medewerkers (LDE)
- 4 begeleiders
- 7.377 fietsherstellingen
- 539 klanten verhuur fietsenstalling
- 201 tweedehands fietsen verkocht
- 131 graveringen
- 77 klanten verhuur pendelfiets

**HENDRIKSHUIS**  
 Hendrikshuis  
 Minderbroedersstraat 56-58  
 3500 Hasselt  
 0483 24 79 75  
 info@hendrikshuis.be  
 www.hendrikshuis.be

- 1 winkel
- 1 loft
- 2 werknemers
- 1 winkelmedewerker (doorgestroomd vanuit maatwerk)
- 1 begeleider
- 2.936 klanten



# de kringwinkel

Okazi

Iedereen die op zoek is naar originele en goedkope kleding, huisraad, speelgoed, decoratie, boeken, multimedia, meubels, tweedehands fietsen, ... is welkom in onze Kringwinkels van Hasselt en Sint-Truiden.

Kringwinkel Okazi Hasselt  
Sint-Truidersteenweg 150  
3500 Hasselt

Kringwinkel Okazi Sint-Truiden  
Naamsesteenweg 239  
3800 Sint-Truiden

011 27 35 75  
info@okazi.be  
www.okazi.be

Volg ons op  

Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag open van 10u tot 17u  
Donderdag open van 10u tot 20u  
Zaterdag open van 11u tot 17u

Kringwinkel Okazi, dat is meer dan onze twee grote Kringwinkels gelegen in Hasselt en Sint-Truiden. Naast beide **winkelteams** zijn dag in dag uit ook het **materialenteam** en de **sorteersteams** aan het werk in ons magazijn in Kiewit-Hasselt. Alle herbruikbare goederen die binnengebracht worden in onze winkels of op de recyclageparken van Hasselt en die het materialenteam gratis ophaalt aan huis, worden hier verzameld en eerst grof gesorteerd. Goederen die niet meer herbruikbaar zijn, worden afgevoerd voor recyclage en afvalverwerking. De herbruikbare goederen worden gesorteerd per soort. Daarna worden ze winkelklaar gemaakt door onze sorteerteams: elk product wordt in detail nagekeken, afgewassen en geprijsd. Onze teams werken "**winkel gestuurd**": wekelijks geven beide winkels aan hoeveel **bananendozen** van elke productcategorie zij nodig hebben. Op die manier kunnen we elke dag een mooi en gevarieerd assortiment aanbieden aan onze klanten.



Bij Kringwinkel Okazi tellen we in bananendozen.





# Onze actiedagen in 2019

In 2019 organiseerden we 12 **actiedagen**, waarvan 3 nationale, ondersteund door de koepel, en 9 regionale. Op onze actiedagen pakten we uit met een groot aanbod van specifieke producten aan democratische prijzen. Op de Dag van de Gever zetten we onze gevers extra in de bloemetjes en maken we mensen warm om herbruikbare spullen naar ons te brengen. Op de Dag van de Kringwinkel tonen we onze werking achter de schermen. Op die manier willen we duidelijk maken dat je door te kopen of te schenken ook een goed doel steunt. Dankzij een sterke gezamenlijke aanpak van deze acties voor beide winkels, ondersteund door een uitgebreid communicatieplan, trokken we heel wat nieuwe én extra klanten aan.

In 2019 mochten wij in het totaal **113.539 klanten** in onze Kringwinkel in Hasselt verwelkomen en **57.632 klanten** in onze Kringwinkel in Sint-Truiden.

Hij is er weer:  
**DE RETRODAG**  
ZA 9 MAART 2019

www.retrodag.be

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**PAASACTIE**  
16 maart 2019

Shop vrolijke en originele paasdecoratie bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden.

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**TUPPERWARE ACTIE**  
13 april 2019

Shop Tupperware-producten aan kleine prijsjes bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Demonstratie met handige tips om 11u.

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**TERUG NAAR SCHOOL-ACTIE**  
17 augustus 2019

Van je eerste boekentas tot de inrichting van je kot: je shopt alles aan kleine prijzen bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Laat je kids tekenen in onze gezellige kleurhoekjes. Vanaf 13u: gratis schminkstand.

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**HALLOWEEN-ACTIE**  
5 oktober 2019

Shop originele Halloween decoratie aan griezelig lage prijzen bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Durf jij onze pompoencake komen proeven?

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**DAG VAN DE KRINGWINKEL**  
ZATERDAG 19 OKTOBER

#FIER OP MIJNJOB

WIE KRINGT DIE WINT

de kringwinkel  
www.dagvandekringwinkel.be

Geef het liever aan De Kringwinkel  
en maak er iemand wél blij mee

ZATERDAG 4 MEI 2019  
**Dag van de Gever**  
www.dagvandegever.be

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**VAKANTIE-BEURS**  
1 juni 2019

Shop alles voor een geslaagde vakantie aan zomerzotte prijsjes bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden.

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**MUZIEKBEURS**  
29 juni 2019

Shop muziekinstrumenten en toebehoren, partituren, cd's en lp's, ... aan zachte prijsjes bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Geniet vanaf 11u doorlopend van muzikale intermezzo's in onze winkels.

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**SPEELGOED-BEURS**  
9 november 2019

Lego, playmobil, poppen, auto's, gezelschapsspellen, puzzels, ... De Sint shopt speelgoed aan democratische prijzen bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Kom jij ook koersen met ons speelgoedauto racetornooi?

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**KERSTMARKT**  
23 november 2019

Shop alles voor een groot feest aan een kleine prijs: van kerstbomen tot kerstballen, kerstfiguren, kerststallen, kerstverlichting, kerstkransen, ... bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Kom ook lekker smullen van onze hotdogs en warme chocolademelk!

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint

**FEESTACTIE**  
7 december 2019

Shop de feestoutfit voor het hele gezin aan democratische prijzen bij De Kringwinkel in Hasselt en Sint-Truiden. Je vindt er ook alles voor een mooi gedekte feestelijke tafel. Glitter en glamour verzekerd!

www.okazi.be  
Volg ons op

de kringwinkel  
wie kringt, die wint



**DECCA**  
STEREO 1331 CD  
THE BEATLES  
THE BEATLES WHITE ALBUM  
STEREO  
DECCA RECORDS  
LONDON



**DECCA**

Track listing and other text on the CD case cover, including track titles and artist information.

“

**Ik ben 4 jaar geleden gestart bij Kringwinkel Okazi als arbeidszorgmedewerker. Ondertussen heb ik een contract van maatwerker op zak. Ik vind het super dat ik die kans gekregen heb. Bij de Springplank vzw heb ik de nodige rust gevonden. Ik werk hier graag omdat ze hier echt rekening houden met ons en altijd samen naar oplossingen zoeken. Het liefst werk ik aan de sortering van prullaria. Het is heerlijk om tussen al die spullen de LP's te ontdekken.**”

*Jan Dries, medewerker sorteerteam Kringwinkel Sint-Truiden*

## Hoe komen al die herbruikbare goederen tot bij ons?

	2017	2018	2019
Binnengebracht in onze Kringwinkels	583.005	701.571	867.037
Gratis ophaling aan huis	407.224	403.380	466.750
Binnengebracht bij recyclagepark Hasselt	105.910	100.978	114.485
Huis-aan-huis textielinzameling	60.980	84.592	107.350
Overige organisaties	49.720	53.566	62.784
Inboedelservice	29.356	45.370	58.815
Textielcontainer	2.081	2.367	2.113
<b>Totaal aantal ingezamelde kg</b>	<b>1.238.277</b>	<b>1.391.824</b>	<b>1.679.333</b>

## Waar komen die goederen vandaan?

% ingezamelde kg aan goederen in 2019 per gemeente

	2019
HASSELT	45%
SINT-TRUIDEN	27%
DIEPENBEEK	9%
ALKEN	6%
GINGELOM	4%
NIEUWERKERKEN	3%
KORTESSEM	2%
WELLEN	1%
OVERIGE	3%

Het ophaalgebied van Kringwinkel Okazi bestaat uit de volgende gemeenten: Hasselt, Diepenbeek, Kortesseem, Alken, Nieuwerkerken, Wellen, Sint-Truiden en Gingelom.

Per inwoner uit dit gebied zamelden we in 2019 10,2 kg in (in 2018 was dit nog 9,9 kg). Dankzij deze ingezamelde kilo's zorgen we met Kringwinkel Okazi voor een **hergebruik** van maar liefst 1.080.264 kg of **6,1 kg per inwoner** (in 2018 was dit 998.000 kg of 5,6 kg per inwoner).





de kringwinkel

Okazi

GRATIS OPHALING: 011 27 35 75  
[www.uwkringwinkel.be](http://www.uwkringwinkel.be)



## Gratis ophaling aan huis en inboedelservice

In 2019 bracht ons materialenteam **3.257** bezoeken bij mensen aan huis voor een **gratis ophaling**. Ons team haalt niet alleen meubels, maar ook kleding, huisraad, decoratie, boeken en speelgoed gratis op aan huis na afspraak.

Ook wanneer je een volledige inboedel moet opruimen, kan je rekenen op Kringwinkel Okazi. Onze inboedelservice is een **betalende service**. Het volledig opruimen van een woning vraagt immers heel wat manuren aan administratieve voorbereiding, demonteerwerk en inpakwerk. Een begeleider van het materialenteam bezoekt eerst de woning of ruimte die volledig leeggemaakt moet worden. In functie van de omvang van de werken, de hoeveelheid afval die afgevoerd dient te worden en de waarde van de herbruikbare goederen wordt er een offerte opgesteld. Hierin wordt ook rekening gehouden of er al dan niet een verhuislift dient gehuurd te worden, of parkeerplaatsen of openbare ruimte gereserveerd moeten worden, ... Wij demonteren en ruimen alles op.

In 2019 heeft ons team 61 inboedels volledig opgeruimd.



Flagbag  
Stadsheide 6  
3500 Hasselt

011 28 77 98  
info@flagbag.be  
www.flagbag.be

Volg ons op  

Flagbag herwerkt afgedankte vlaggen en zeilen van bedrijven tot **unieke items met een verhaal**: fietstassen, handtassen, schoudertassen, laptophoezen, toiletzakken, wasmanden, ... Elke flagbag is een **100% lokaal product** van A tot Z ontworpen én gemaakt in ons atelier in Hasselt. Tegelijk is Flagbag een sociaal tewerkstellingsproject want mensen die niet op de gewone arbeidsmarkt terecht kunnen, krijgen zo een kans op een volwaardige job. Duurzaamheid, sociaal ondernemen én uniek design gaan hier dus perfect hand in hand!

Bij Flagbag maken we graag samen met bedrijven de cirkel rond. Van hun afgedankte bedrijfsvlaggen of zeilen maken we met veel passie de mooiste én duurzame relatiegeschenken of een unieke verrassing voor hun werknemers.

Onze flagbags zijn te koop bij Hendrikshuis in Hasselt. Voor een kleurrijke fietstas kan je ook terecht bij onze fietspunten in Genk, Hasselt en Sint-Truiden.

## Onze bestsellers

De dubbele fietstas

De designertassen: de Louisa handtas, de Perveen schoudertas en de Dickson laptoptas



## Met duurzame labels gaan we all the way!

Sinds 2019 worden onze Flagbagproducten ook voorzien van een duurzaam label: labels die geweven zijn met garen gemaakt van gerecycleerde PET-flessen.



De winkeltas



## Samenwerking met Torfs in 2019: een mijlpaal voor Flagbag

In de "Back-to-school" en "Back-to-work" collectie 2019 bood de Belgische retailer Torfs ook shoppers, pennenzakken, rugzakken en laptoptassen van Flagbag aan. Torfs kwam een kijkje nemen in ons atelier en geloofde meteen in het duurzaam verhaal. Dit leidde tot een mooie samenwerking waarbij Flagbagproducten te koop aangeboden worden via de webshop van Torfs. Onder de noemer "#samenzorgzaam" werkt Torfs aan een mooiere wereld en zorgen ze ervoor dat mensen sterk in hun schoenen staan. Torfs en Flagbag: dé perfecte match dus!

Scan mij



Lees hier het volledige verhaal over onze samenwerking met Torfs.



< Dit stuk afgedankt zeil van een Limburgs bedrijf werd met de hand geknipt in ons Flagbagatelier. Dit is één van de grondstoffen die Flagbag omdoopt tot unieke tassen.



CREAZI

a taste of waste

Creazi wil deze materialen niet afvoeren als afval, maar stelt ze ter beschikking van kunstenaars, scholen, leerkrachten, studenten, verenigingen, hobbyisten, ...

Naast hergebruik en upcycling, zetten we met Creazi ook in op recycling. Goederen en materialen van bedrijven die niet in de Kringwinkel terecht kunnen, stellen we via Creazi ter beschikking van creatievelingen: K(k)unstenaars, studenten, leerkrachten, ...

Wat voor bedrijven en organisaties vaak "afval" is, kan voor creatieve zielen vaak een **waardevolle grondstof** zijn. Op die manier kunnen we deze materialen redden van de afvalberg.

Iedereen met creatieve honger is welkom bij Creazi. We vragen wel om je te registreren aan het onthaal. We bieden de keuze tussen een dagpas van € 5 voor een volle winkelkar of een 10-beurtenkaart van € 25.

Bedrijven, organisaties, handelaars, verzamelaars die afgedankte materialen en goederen willen schenken kunnen contact met ons opnemen. We komen graag kijken of we die afvalstroom kunnen ombuigen naar een creatieve stroom.

In 2019 mochten we tijdens 52 openingsdagen **882 creatievelingen** verwelkomen bij Creazi, waarvan ongeveer 1 op 3 klanten die voor het eerst een bezoek brachten. In de periode van 13/03 tot en met 3/05/2019 moesten we helaas onze Creazi-hal gesloten houden om veiligheidsredenen. Door stormschade aan het dak kampen we met watersijpeling.

Op 25 april 2019 was Creazi van de partij op de duurzaamheidsmarkt bij PXL Breekt Uit in Hasselt! De vrijwilligers van Creazi tonen studenten hoe ze creatief aan de slag kunnen met afvalmateriaal. En creatieve studenten steken ook zelf de handen uit de mouwen!

**De Creazi-hal is ook een geschikte plaats voor de organisatie van workshops door scholen.**

Creazi  
Research Campus 11  
3500 Hasselt

0489 91 49 12  
info@creazi.be

Volg ons op 

Woensdag open van 13u tot 17u  
Elke eerste zaterdag van de maand  
open van 10u tot 13u





Met je bedrijf inzetten op duurzame mobiliteit.



**VELOVISIE**

Met Velovisie richten we ons op bedrijven die willen inzetten op duurzame mobiliteit. De voordelen: fitter personeel, minder ziekte-dagen, minder filestress, minder parkeerproblemen, beter voor het milieu, goed voor de portemonnee, ...

Velovisie bouwt volledig **gepersonaliseerde bedrijfsfietsen** in de gewenste kleur en met het bedrijfslogo erop. De montage gebeurt in onze fietsateliers in Hasselt en Ham.

De bedrijfsfietsen kunnen worden geleverd met een **onderhoudscontract**. Geen zorgen dus over lekke banden en technische problemen. Onze onderhoudsploeg gaat periodiek langs bij het bedrijf.

Velovisie monteert ook nieuwe fietsen voor grote Belgische **fietsfabrikanten** zoals Thompson en Oxford en voor de coöperatieve vennootschap Bike & Co.

Velovisie onderhoudt onze vloot van huurfietsen van Fietsparadijs Limburg en verzorgt samen met de fietspunten de depannagedienst van het fietsverhuur.

In 2019 verdwijnt de oude naam Fietsbasis. Voortaan pakken onze fietsateliers uit met de nieuwe naam Velovisie én het bijhorend professioneel ogend logo.

Velovisie  
Stadsheide 6  
3500 Hasselt

011 35 27 31  
info@velovisie.be



“

**Ik werk 1,5 jaar bij Velovisie. Ik sleutel graag aan fietsen. En deze job geeft me de nodige structuur en routine in mijn leven. Het is hier plezant werken en er is veel afwisseling: de ene dag monteer ik nieuwe fietsen aan de band. De andere dag maak ik tweedehands fietsen op uit gerecupeerde en nieuwe onderdelen.**

”

*Yann Dufailly, medewerker Velovisie*



Het fietsparadijs Limburg, dat zijn meer dan 2000 km aan autoluwe en autovrije paden die via een knooppuntensysteem langs alle pareltjes in Limburg leiden. Limburg is dé fietsprovincie bij uitstek. Met Fietsparadijs Limburg zetten we in op fietsverhuur in heel Limburg dankzij de samenwerking met 15 (in 2020 zelfs 17) afhaalpunten verspreid over Limburg.

#### Hoe werkt het?

Je kiest één van de vele afhaalpunten uit. Dit wordt het startpunt van jouw fietstrip.

Je hebt de keuze tussen verschillende soorten fietsen: een stadsfiets met of zonder kinderzitje, een e-bike, kinderfiets, tandem, picknickfiets, .... en een fietstas.

Reserveer en betaal online. Op de dag van je uitstap staat je trapper klaar in het gekozen afhaalpunt.

Slecht weer? Sinds het verhuurseizoen van 2019 bieden we een klantgerichte oplossing aan. Je kan zelf, om welke reden dan ook, tot en met de dag voor jouw uitstap, online **kosteloos annuleren** in ruil voor een waardebon.

Met het bedrijf op teambuilding of een uitstapje met vrienden? Wij bieden ook **groepsverhuur** aan op een locatie naar keuze in Limburg.

Pech onderweg? **Onze depannagedienst** is elke dag bereikbaar van 9 uur 's ochtends tot 21 uur 's avonds, ook in het weekend en op feestdagen.

Voor het verhuurseizoen van 2019 hebben we sterk geïnvesteerd in de gebruiksvriendelijkheid van onze website en volop ingezet op marketing en communicatie. Het aantal fietsers die een fiets huurden bij Fietsparadijs Limburg steeg daardoor met meer dan de helft (+ 54%).

## Huur een fiets en verken zorgeloos het fietsparadijs Limburg.

Fietsparadijs Limburg  
Stadsheide 6  
3500 Hasselt

011 35 27 31  
info@fietsparadijslimburg.be  
www.fietsparadijslimburg.be

Volg ons op  





# 2019 FACTS & FIGURES



fiets  
paradijs  
LIMBURG

2019  
FACTS  
& FIGURES

15

AFHAALPUNTEN

18.557

FIETSERS  
HUURDEN EEN FIETS  
BIJ FIETSPARADIJS  
LIMBURG

+54%

T.O.V. 2018

90% van de orders werd op voorhand online gereserveerd.

## TOP 3 FIETSTYPES IN DE VERHUUR



2

3.758 E-BIKE  
GEBRUIKERS  
=20%



1

10.671  
FIETSERS OP EEN  
STADSFiets  
=58%

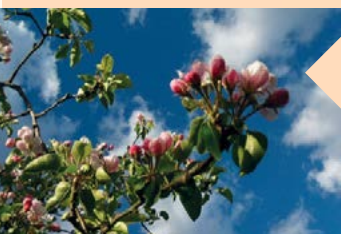


3

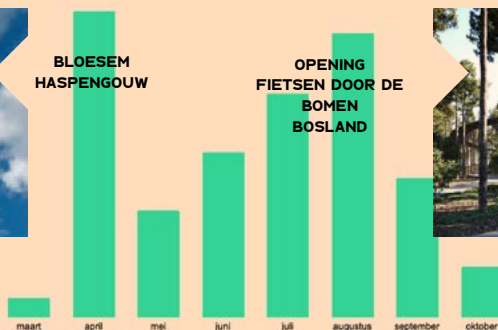
1.596  
TANDEMGEBRUIKERS  
=9%

+ 1.014 ouders en kinderen op een co-pilottandem  
+ 737 kinderen op een kinderfiets  
+ 714 fietsers met kind in kinderzitje

## PIEKMOMENTEN



BLOESEM  
HASPENGOUW



OPENING  
FIETSEN DOOR DE  
BOMEN  
BOSLAND



## MARKETING EN COMMUNICATIE



980 volgers  
130 posts  
in 2019



462 volgers  
103 posts  
in 2019



> 200 e-mailadressen  
11 nieuwsbrieven in 2019  
gemiddelde open rate: 54%  
(t.o.v. sectorgemiddelde: 14%)



Advertenties in:  
• Limburg  
Vakantiegids 2019  
• Fietsgids Fietsen  
in en om Limburg  
2019



**Bij de fietspunten kan je kleine herstellingen laten uitvoeren, een fiets huren en je fiets bewaakt parkeren.**



Pech onderweg? In het fietspunt helpen ze je verder met kleine herstellingen zoals een band plakken, het herstellen van een licht of ketting, ... zodat je veilig en reglementair thuis geraakt.

Pendelaars kunnen hun fiets hier tegen vergoeding bewaakt parkeren. Daarnaast bieden we ook pendelfietsen te huur aan voor een dag, een week, een maand of zelfs een jaar.

Op zoek naar een degelijke en betaalbare tweedehands fiets? Onze fietsen worden zorgvuldig samengesteld uit gerecupereerde tweedehands onderdelen en nieuwe onderdelen.

Ook onze originele en kleurrijke fietstassen van Flagbag zijn te koop in onze fietspunten.

De fietspunten houden ook toezicht op en doen regelmatig een onderhoud van de fietsenstallingen aan de stations. In samenwerking met de lokale politie houden ze opruimacties van de zogenaamde weesfietsen. Dat zijn exemplaren waarvan de eigenaar onbekend is en die lange tijd in de openbare ruimte worden achtergelaten. We houden die fietsen drie maanden in bewaring en plaatsen ze op de website gevondenfietsen.be (in 2020: bikebank.be) zodat de eigenaar zijn fiets kan terugvinden. Fietsen die niet opgehaald worden maken we daarna terug in orde voor verkoop.

In samenwerking met de steden doen de fietspunten ook fietsgraveeracties, verlichtingsacties, preventieve fietscontroles en promoten ze de fiets tijdens autoloze zondagen, ...

In april 2019 openden we ons nieuwe fietspunt Portavida op de Welzijns-campus in Genk. Dit is het eerste fietspunt in Limburg met een koffiehok. Zo kunnen klanten genieten van een koffie, thee of frisdrank terwijl ze wachten op de herstelling van hun fiets.



*In augustus 2019 mochten de mannen van het fietspunt Hasselt verhuizen van het stationsgebouw naar de containers aan de overkant van het Monseigneur Broekxplein. Hun nieuwe stek kreeg ook een nieuw kleedje.*



*Het Fietspunt op Portavida is het eerste in Limburg met een koffiehok.  
©Karolien Coenen*

Fietspunt Genk (aan het station)\*  
Europalaan 45  
3600 Genk  
  
089 50 48 45  
fietspuntgenk@okazi.be

Fietspunt Hasselt (aan het station)\*  
Monseigneur Broekxplein 8  
3500 Hasselt  
  
011 24 34 50  
fietspunthasselt@okazi.be

Fietspunt Sint-Truiden (aan het station)\*  
Stationsplein 65  
3800 Sint-Truiden  
  
011 69 64 29  
fietspuntsintruiden@okazi.be

Fietspunt Portavida Genk  
Welzijns-campus 11, bus 92  
3600 Genk  
  
089 69 03 67  
portavida@okazi.be

\* Deze fietspunten zijn ook afhaalpunten van het fietsverhuur via Fietsparadijs Limburg.



## Trendy concept store en vintage loft in hartje Hasselt.

Hendrikshuis is een doorstroomproject voor medewerkers van De Springplank vzw.

In deze **hippe lifestyle winkel** in het centrum van Hasselt leggen we de focus op duurzaam, lokaal en sociaal. Je vindt er alles voor een unieke levensstijl: van vintage hebbedingen en tijdloze designspullen tot unieke nieuwe en tweedehands kleding en creaties van lokaal talent. Shop Unique, Be Unique!

Hendrikshuis is ook onze Flagbag "flagshipstore": je vindt er een uitgebreid gamma van onze Flagbagproducten. Ze krijgen een prominente plaats in Hendrikshuis en onze medewerkers verspreiden met veel passie het verhaal achter deze unieke producten.

Hendrikshuis is méér dan dat: op de bovenverdieping ligt onze mooie gerenoveerde **vintage loft** van 70m<sup>2</sup> met veel lichtinval én een parkeerplaats, pal in het centrum. Dé trendy overnachtingsplek voor een ontspannend en onvergetelijk weekendje Hasselt. Ideaal voor shoppers, maar we krijgen ook veel zakenlui over de vloer. De loft is te boeken via Airbnb.



Hendrikshuis  
Minderbroedersstraat 56-58  
3500 Hasselt

0483 24 79 75  
info@hendrikshuis.be  
www.hendrikshuis.be

Volg ons op  

Dinsdag tot vrijdag open van 12u - 18u  
Zaterdag open van 10u - 18u  
Elke 1ste zondag van de maand: 13u - 18u





# Hoogtepunten 2019



## De Springplank vzw: één grote familie



Nieuwjaarsfeest: 23/01/2019

Herfstontbijt: 23/10/2019



In 2019 kwamen we op 4 momenten samen met alle medewerkers van alle initiatieven van onze organisatie. Zo leren we elkaar nog beter kennen en is er tijd om ervaringen uit te wisselen. Op

deze momenten worden ook de jubilea gevierd en medewerkers in de bloemetjes gezet. Het zijn telkens topmomenten waar onze teamspirit van af spat!



## Bedrijfsdag met spel zonder grenzen: 06/09/2019



28

## Komst van de Sint: 04/12/2019



29

# Ambities

## Toekomst



**"We zetten ons in voor een gezonde organisatie met tevreden en energieke medewerkers"**

*Ann Joosten, begeleider Kringwinkel Okazi*



### Gezondheidsbeleid "Springlevend"

We willen onze organisatie gezond houden met tevreden en energieke werknemers. Daarom investeren we in een preventief gezondheidsbeleid. Enkele medewerkers hebben samen met Evelyne Vermeire, beleidsondersteuner Personeelszaken en Ann Joosten, begeleider Kringwinkel Okazi, hun schouders gezet onder het project "Springlevend". Dit project staat symbool voor gezondheid, participatie en duurzaamheid. Met behulp van de gezondheidsmatrix van het "Vlaams Instituut Gezond Leven" zijn we samen op zoek gegaan naar acties en aanpassingen op organisatie- of teamniveau die bijdragen tot een betere gezondheid. Zowel de fysieke gezondheid als het mentaal welbevinden van onze werknemers staan hierbij centraal. In de toekomst willen we dan ook blijven investeren in een gezond klimaat binnen onze organisatie.

**"Gek genoeg betekent corona 'kroon' of 'krans'. Het verwijst dus naar een cirkel of kringloop."**

*Heidi Pex, beleidsondersteuner Marketing en Communicatie*



### Nieuwe profilering voor Kringwinkel Okazi

Door de coronacrisis beseffen we nu echt hoe belangrijk sociale contacten zijn voor ons als mens. En dat we veel minder nodig hebben dan we gewend zijn en hoe lokaal we verankerd zijn in deze mondiale wereld. Corona toont ons ook hoe het ondenkbare plots realiteit kan worden. Niets is nog zeker in onze huidige woelige samenleving. Daarom is ook de tijd rijp om onszelf heruit te vinden. We keren terug naar onze kern. Wij willen de cirkel sluiten: zoveel mogelijk spullen een tweede leven geven en mensen insluiten in onze cirkel door hen kansen te geven". Tegen eind 2020 willen we uitpakken met een nieuwe profilering voor onze Kringwinkel Okazi.



### Nieuw pand voor onze Kringwinkel in Sint-Truiden

In de afgelopen jaren deden we verschillende investeringen zodat onze Kringwinkel aan de Naamsesteenweg van Sint-Truiden terecht één van de mooiste Kringwinkels genoemd mag worden. We trekken dan ook klanten van heinde en verre aan, tot zelfs over de taalgrens heen. Vandaag stellen we vast dat we de limieten van onze huidige locatie bereiken: het aantal klanten en het totale gewicht van de binnengebrachte goederen blijft stijgen. Maar noch onze parking, noch onze opslagruimte kan verder uitgebreid worden op de huidige locatie. We willen nog meer goederen kunnen redden van de afvalberg en nog meer mensen kansen geven. Daarom gaan we samen met het Stadsbestuur van Sint-Truiden op zoek naar een oplossing. We hopen in 2021 van start te kunnen gaan met de bouwplannen voor een groter pand.

Een pand waarin we niet alleen een prachtige kringloopwinkel kunnen huisvesten, maar ook een brengerspunt voor iedereen die herbruikbare goederen wil schenken. Dit zal niet alleen een nieuwe stap zijn voor onze Kringwinkel. We willen ook onze collega's van Fietspunt Sint-Truiden verwelkomen in dit pand. Samen kunnen we in Sint-Truiden en ver daarbuiten een mooi voorbeeld zijn van circulaire economie.

**"We zijn fier te mogen aankondigen dat er een nieuwe winkel komt waarin we, samen met onze medewerkers, als organisatie verder kunnen groeien."**

*Jeroen Vanbrabant, winkelverantwoordelijke Kringwinkel Okazi Sint-Truiden*

### Stabiliteit in onze huisvesting in Kiewit-Hasselt

In december 2017 brak een zware brand uit in ons toenmalige magazijn Stockazi aan Stadsheide in Kiewit. Om onze winkelactiviteiten te vrijwaren, waren we genoodzaakt snel te schakelen. Met de stad Hasselt werd overeengekomen dat onze organisatie gebruik mocht maken van de oude bedrijfs- hallen van Febelco, gelegen op Stadsheide 6.

In juni 2020 kwam er een duurzame oplossing voor onze huisvesting. Stad Hasselt verleent onze organisatie een erfpacht voor de komende 50 jaar toe.

Dankzij deze stabiliteit kunnen we de sociale tewerkstelling van onze verschillende initiatieven centraliseren op Stadsheide. Zo kunnen de fietsateliers van de Kempische Steenweg en Ham nu ook verhuizen naar Stadsheide. Op die manier kunnen we onze logistieke stromen optimaliseren.

**"Een duurzame oplossing voor onze vzw om nog meer mensen een job op maat te kunnen geven."**

*Bert Melaer, Adjunct-directeur*



## COLOFON

Redactie: Heidi Pex  
Vormgeving & Realisatie: Lejon Tits

V.U.: Erwin Hermans, De Springplank vzw,  
Stadsheide 6, 3500 Hasselt

Uitgave: september 2020

Samenstelling Raad van Bestuur  
De Springplank vzw:  
Luc Vandeweyer, Voorzitter  
Jos Geebelen  
Christiaan Kastrop  
Kamiel Libbrecht  
Koen Van Laer  
Peter Vanaken  
Ludwig Vandenhove  
Bart Verhoeven

Wilt u de inhoud van dit magazine of  
delen daarvan gebruiken, dat kan en mag,  
laat het ons wel graag even weten via  
[info@okazi.be](mailto:info@okazi.be)

A watercolor illustration of a person's legs from the knees down, standing on a white perforated metal grate. The legs are rendered in warm, golden-brown tones with visible brushstrokes and some darker shading. The grate has a grid of small, dark circular holes. The background is a vibrant, abstract watercolor wash in shades of teal, blue, and light green, with some darker spots and textures. The overall style is artistic and expressive.

**De Springplank vzw  
Stadsheide 6  
3500 Hasselt**