

Interne handleiding - één-fout-collectie

Voor sorteercentrum en winkelbegeleiding

1. Doel van deze handleiding

Deze handleiding ondersteunt medewerkers, doelgroepmedewerkers en winkelbegeleiders bij het correct herkennen, sorteren, herstellen en presenteren van kledingstukken binnen de één-fout-collectie.

De focus ligt op:

- Eenduidige instructies
- Tijdsefficiënt werken
- Kwaliteit van de collectie bewaken
- Goede doorstroming tussen sorteercentrum (→ herstel →) winkel

2. Wat is de één-fout-collectie?

De één-fout-collectie bestaat uit kledingstukken met een klein, herstelbaar foutje, zoals:

- Een ontbrekend knoopje
- Een klein gaatje
- Een los stiksel
- Een open zoom
- Belangrijk: Dit zijn kwalitatieve stukken die anders ongedragen zouden blijven



zie bijlages voor downloads

3. Stappen in het sorteerproces

3.1 Herkenningscriteria

Een kledingstuk komt in aanmerking wanneer het voldoet aan alle volgende punten:

- Het is schoon en kwalitatief.
- Het heeft een herstelbaar mankement.
- Het stuk is verkoopbaar voor/na herstel.

3.2 Wat mag niet in de één-fout-collectie?

- Onherstelbare kledingstukken
- Vlekken of verkleuringen
- Slijtage en gaten groter dan 1 cm
- Slappe elastiek of versleten kraag

3.3 Sorteren: zo werkt het

1. Controleer het kledingstuk visueel.
2. Vind de fout: duidt aan waar het is met wit kaartje (schietmachine).
3. Leg het stuk in de groene bak
4. Als je twijfelt → vraag de teamleider.

**ÉÉN-FOUT-COLLECTIE
WERKINSTRUCTIE**

1. DE GROENE BAK IS VOL
2. WEEG DE BAK
3. SORTEEER OP
HERSTELBAAR OF AFVAL
4. PRIJZEN/LABEL/KAPSTOK

TOTAAL GEWICHT	
AFVAL GEWICHT	

Goed gekleed voor de planeet

Logo's: VLAIO, Vlaamse Milieufederatie, Vlaamse Milieufederatie, Vlaamse Milieufederatie, Vlaamse Milieufederatie

**ÉÉN-FOUT-COLLECTIE
WERKINSTRUCTIE**

WAT IS HET DOEL?
We willen afval vermijden door kledingstukken die nog bruikbaar of herstelbaar zijn, een tweede leven te geven. Dit systeem helpt om slim te sorteren en bewust te werken.

STAP 1: CONTROLEER DE GROENE BAK
Is de groene bak voor 'één-fout-collectie' vol?
✓ Ja → ga naar stap 2
✗ Nee → wacht tot de bak vol is

STAP 2: WEEG DE VOLLE BAK
Gebruik de weegschaal
Noteer het totaal gewicht van de inhoud van de bak
Schrijf dit in het vakje "TOTAAL GEWICHT"

STAP 3: SORTEEER DE KLEDINGSTUKKEN BEKIJK ELK STUK EN BEPAAL:
Herstelbaar?
Kan een kleermaker of vrijwilliger dit nog herstellen?
☑ Afval? Is het kapot, vuil of echt niet meer bruikbaar?

STAP 4: HERSTELBARE KLEDING:
Geef het een prijs
Voeg een 'spoor' label toe - vul kaartje aan de fout
Hang het op een kapstok

STAP 5: WEEG HET AFVAL APART
Verzamel alles wat echt afval is
Weeg het afval
Noteer het gewicht in het vakje "AFVAL GEWICHT"

BEWAAR JE STUK DE GEDROEGE VAN DE AFVALBES
Goed gekleed voor de planeet

4. Herstelproces

4.1 Wat wordt extern hersteld?

Het woonzorgcentrum-naaiatelier herstelt o.a.:

- Knoopjes
- Kleine gaatjes
- Ritsen niet
- Zoom herstellen

4.2 Registratie

Gebruik het formulier 'Herstelde collectie registratie':

- Aantal stuks
- Type herstelling
- Gewicht
- Datum

4.3 Kwaliteitscontrole na herstel

Begeleiding sorteercentrum controleert:

- Is het foutje volledig hersteld?
- Is het stuk mooi afgewerkt?
- Is het kledingstuk voldoende aantrekkelijk voor de winkel?

Stukken die alsnog niet verkoopbaar blijken → terug naar textielrecyclage.

5. Winkelpresentatie

5.1 Hoe presenteren we de collectie?

- De collectie wordt tussen reguliere tweedehands kleding gehangen.
- Dit verlaagt de drempel voor klanten.

5.2 Communicatie in de winkel

- Alle gemaakte communicatie terug te vinden in de map 'Herstel Hoek > communicatie'
- Eventueel: een korte uitleg bij de paskamer of kassa.

5.3 Prijszetting

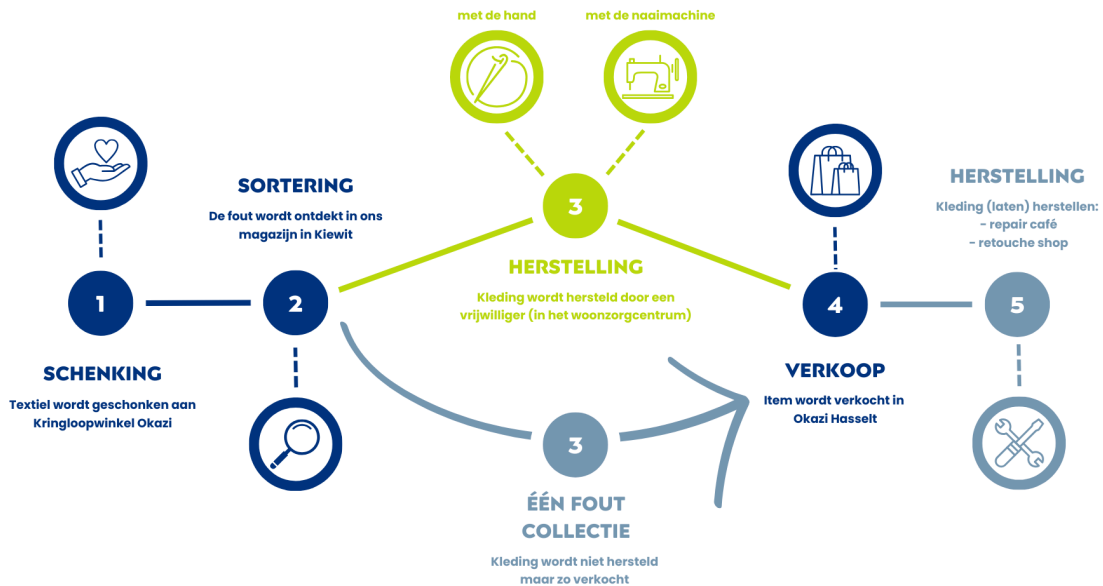
- Eén-fout-collectie: €2 per stuk
- Herstelde collectie: Merkkleding kan hoger geprijsd worden na reparatie.

6. Doorstroom tussen afdelingen

6.1 Overzicht van de keten

1. Schenking
2. Sortering (één fout ontdekt)
3. Aparte bak - te herstellen
4. Transport naar herstelatelier
5. Herstel
6. Kwaliteitscontrole
7. Winkelpresentatie
8. Verkoop

SUPPLY CHAIN ÉÉN FOUT COLLECTIE



6.2 Belang van samenwerking

- Sorteren werkt alleen goed met duidelijke communicatie.
- Winkels geven feedback over wat verkoopt.
- Herstelatelier laat weten welke herstellingen mogelijk of niet mogelijk zijn.

7. Veelvoorkomende fouten & oplossingen

Fout	Oorzaak	Oplossing
Stuk heeft geen herstelbare fout	Onvoldoende gecontroleerd	Extra opleiding + checklist gebruiken
Hersteld, maar niet verkoopbaar	Verkeerde selectie	Kwaliteitscontrole aanscherpen
Stukken blijven te lang in bakken	Gebrek aan doorstroom	Wekelijkse vaste transport momenten

8. Tips voor medewerkers

- Neem de tijd voor een korte maar grondige controle.
- Twijfel je? → Vraag het. Beter één keer te veel.
- Onthoud: elke geredde kilo textiel = minder afval en meer impact.
- Herinner jezelf eraan dat jouw werk direct bijdraagt aan circulaire mode.

9. Contactpunten

- Teamleiders sorteercentrum sorteercentrum: Raf/Virginie
- Winkelbegeleiders: Katrien/Wesley/Roxanne/Pieter
- Vrijwilligerscoördinator:
- Herstelatelier/WZC contactpersoon: Brecht

10. Update

Deze handleiding wordt best jaarlijks herzien.

Feedback is welkom om het systeem te verbeteren.



VLAIO zet volop in op circulair ondernemen.



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

